

**Katarzyna Biełaszewska**  
**Prezes Zarządu**  
**CS NATURA TOUR SP. Z O.O**

**EDUKACJA I WYPOCZYNEK**  
**MISJĄ CS NATURA TOUR**

**O firmie**

„CS Natura Tour” sp. z o.o. istnieje na polskim rynku turystycznym oraz szkoleniowym od ponad 20 lat.

Jesteśmy profesjonalną firmą świadczącą kompleksowe usługi szkoleniowe i turystyczne na najwyższym poziomie i w przystępnej cenie, odpowiadające potrzebom i wymaganiom klientów, w szczególności z sektora kolejowego. Oferta „CS Natura Tour” sp. z o.o. zarówno szkoleniowa, jak i turystyczna jest bardzo różnorodna i obejmuje:

- różne formy zorganizowanego wypoczynku, takie jak wypoczynek w kraju jak i za granicą, kolonie, obozy, wycieczki, a także organizację uroczystości prywatnych i firmowych,
- usługi szkoleniowe oraz egzaminacyjne w zakresie kwalifikacji zawodowych dla zawodów kolejowych, określonych w przepisach wykonawczych do ustawy z dnia 28 marca 2003 roku o transporcie kolejowym oraz inne szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe.

Spółka posiada 9 Ośrodków Wypoczynkowych, 4 Centra Konferencyjno-Szkoleniowe, 6 symulatorów pojazdów kolejowych oraz własne Biura Podróży. Spółka jest laureatem certyfikatu Solidna Firma.

Oferta turystyczna skierowana jest przede wszystkim do osób ceniących komfort wypoczynku w bezpośrednim sąsiedztwie morza oraz górskich szlaków turystycznych. Ośrodki położone są w centrum miejscowości, zapewniając najlepsze atrakcje regionu.

Bezpieczeństwo i wysoka jakość oferowanych usług to zarówno dla firmy, jak i jej klientów wartość nadrzędna. CS Natura Tour jest członkiem Polskiej Izby Turystyki, największej organizacji przemysłu turystycznego zrzeszającej wyłącznie solidnych partnerów, na co potwierdzeniem jest otrzymanie Certyfikatu PIT 2022. Klienci objęci są ubezpieczeniem z tytułu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Działalność Firmy objęta jest również Gwarancją Ubezpieczeniową. Firma posiada wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych.

„CS Natura Tour” sp. z o.o. jest wyspecjalizowaną jednostką szkoleniową, której podstawowym zadaniem jest prowadzenie szkoleń dla szeroko rozumianych kadr kolejnictwa, m.in. szkolenia dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję i świadectwo maszynisty, sprawdziany wiedzy i umiejętności, pouczenia okresowe, szkolenia przy użyciu symulatora pojazdu kolejowego, a także szkolenia i egzaminy dla stanowisk bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego.

Jako profesjonalny podmiot uprawniony do prowadzenia szkoleń i egzaminowania maszynistów i kandydatów na maszynistów jest wpisana do rejestru prowadzonego przez Prezesa UTK pod numerem PL/24/2016.

Oferując szeroki zakres usług w kształceniu i rozwoju kadr kolejowych, CS Natura Tour kieruje się rzeczywistymi potrzebami Klienta. W zależności od jego oczekiwań dostarczamy kompleksową ofertę dydaktyczną i szkoleniową, a programy szkoleniowe łączą oczekiwania i plany rozwoju pracowników z naszym potencjałem wiedzy i doświadczeniem organizacyjnym. Poza szkoleniami zawodowymi, Spółka realizuje usługi w zakresie kompetencji miękkich czy menadżerskich, np. szkolenia dla członków kolejowych komisji powypadkowych, z zakresu profesjonalnej obsługi pasażerów, czasu pracy itp.

CS Natura Tour posiada 6 najnowocześniejszych w Polsce symulatorów pojazdów kolejowych usytuowanych w pięciu lokalizacjach, wyposażonych w Europejski System Sterowania Pociągami (ETCS). Symulatory odwzorowują 5 typów pojazdów, na których realizowane są szkolenia dla maszynistów:

- Warszawa, ul. Edisona 2 – ET22 (201EI)
- Kraków, ul. Wielicka 28 A – ET22 (201EI)
- Wrocław, ul. Boczna 12 – ET22 (201EI)
- Spała, ul. Piłsudskiego 20 – SM42 (6Dg) i WM-15
- Gdynia, ul. Morska 350 – 36WE (Impuls) i SA-136 – wymienny pulpit.

Spółka dysponuje czterema Centrami Konferencyjno – Szkoleniowymi z zapleczem hotelowym: w Warszawie, w Krakowie we Wrocławiu i w Spale.

CS Natura Tour znajduje się w gronie podmiotów wchodzących w skład Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, wpisana jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie.

***Podnoszenie kompetencji personelu kolejowego, w perspektywie do 2030 roku, strategicznym zadaniem CS Natura Tour***

Powstanie kolei w Polsce miało miejsce w 1842 roku, kiedy to została otwarta pierwsza linia kolejowa łącząca Wrocław z Oławą. Od tego czasu rozwój kolei następował w szybkim tempie począwszy od zachodu w stronę wschodnią i w początkach XX wieku objął najważniejsze miasta znajdujące się w obecnych granicach kraju. Nowe możliwości techniczne umożliwiły przejście z kolei parowej na kolej elektryczną, co zostało zapoczątkowane przed wybuchem II wojny światowej w 1936 r. Impulsem do elektryfikacji kolei były nowe rozwiązania techniczne, w szczególności oddanie do użytku tunelu średnicowego.

W tym samym roku utworzono pierwszy ośrodek szkolenia pracowników Polskich Kolei Państwowych, który w związku z wybuchem II wojny światowej nie rozpoczął jednak kształcenia przyszłych pracowników kolei.

Szybki rozwój i elektryfikacja kolei po II wojnie światowej były przyczyną wzrostu zapotrzebowania na wykwalifikowanych pracowników, w związku z czym w latach 60tych XX wieku rozpoczęto tworzenie szkół kształcących kadry kolejowe. Szkolenie pracowników

zatrudnionych w Polskich Kolejach Państwowych powierzono ośrodkom szkolenia działającym w ramach PKP. Nadzór nad koleją objęło Ministerstwo Transportu, Żeglugi i Łączności.

W dniu 6 lipca 1995 weszła w życie ustawa o przedsiębiorstwie państwowym „Polskie Koleje Państwowe”, która jako pierwsza regulowała systemowo zasady funkcjonowania PKP, a w szczególności powierzono w nim nadzór nad polityką zatrudnienia Radzie PKP, co było pierwszym uregulowaniem ogólnopaństwowym w tym zakresie.

Kolejnym krokiem uregulowania w drodze ustawowej kwalifikacji zawodowych była ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o transporcie kolejowym, na mocy której Minister Transportu i Gospodarki Morskiej wydał rozporządzenie z dnia 3 września 1999 r. w sprawie wykazu stanowisk bezpośrednio związanych z prowadzeniem ruchu na liniach kolejowych oraz warunków, jakie powinny spełniać osoby zatrudnione na tych stanowiskach oraz prowadzący pojazdy szynowe. W rozporządzeniu określono wymagania jakie powinny spełniać osoby zatrudnione na stanowiskach kolejowych, uregulowano proces przygotowania zawodowego oraz zakresy egzaminów na poszczególne stanowiska.

W związku z wejściem w życie w dniu 8 września 2000 roku ustawy o komercjalizacji, restrukturyzacji i prywatyzacji PKP oraz związanym z nią dzieleniem Polskich Kolei Państwowych na spółki przewoźników i zaplecza technicznego. W ramach tego procesu, w dniu 01 lipca 2001 roku, powstało przedsiębiorstwo szkoleniowe CS Szkolenie i Doradztwo, które przejęło Centrum Szkolenia i Doskonalenia Kadr Kolejnictwa zajmujące się szkoleniem pracowników w ramach PKP.

Powstanie nowego centrum szkolenia oraz następujący rozwój kolei i coraz większe wyzwania stawiane pracownikom kolejowym, w szczególności maszynistom były powodem zakupu przez spółkę symulatora lokomotywy elektrycznej EP09. Opracowane wymagania jakie powinien spełniać symulator, skutkowały wyprodukowaniem przez Państwowe Zakłady Lotnicze (PZL) kompleksowego, w pełni odtwarzającego środowisko pracy maszynisty, tj. wewnątrz kabiny lokomotywy elektrycznej z wykorzystaniem oryginalnych elementów, w szczególności pulpitu maszynisty. Wyprodukowany symulator był nowatorskim rozwiązaniem, które umożliwiała szkolonym maszynistom poczucie przebywania w pojeździe kolejowym, co deklasowało znane dotychczas symulatory. Wykorzystanie w symulatorze systemu audio-wizualnego i platformy ruchomej umożliwiało dostarczenie osobom szkolonym wszystkich bodźców, oddziałujących na zmysły wzroku, słuchu i równowagi człowieka, co wywoływało złudzenie rzeczywistej jazdy pojazdem kolejowym.

Podjęta decyzja okazała się idealnym rozwiązaniem, ponieważ już w 2004 roku, Minister Infrastruktury w rozporządzeniu z dnia 16 sierpnia 2004 r. w sprawie wykazu stanowisk bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego i warunków, jakie powinny spełniać osoby zatrudnione na tych stanowiskach oraz prowadzący pojazdy kolejowe, wprowadził obowiązek doskonalenia, nie rzadziej niż raz na cztery lata, umiejętności praktycznych pracowników prowadzących pojazdy kolejowe przeznaczone do kursowania w pociągach pasażerskich z prędkością powyżej 120 km/h.

W krótkim czasie od wprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu symulatorów pojazdów kolejowych, zwrócono uwagę na ogrom korzyści wynikających ze szkolenia w tej formie.

Zastosowanie do szkoleń profesjonalnego symulatora pojazdu kolejowego umożliwia zasymulowanie i przećwiczenie z maszynistami i kandydatami na maszynistów wszystkich zdarzeń mogących wystąpić w ruchu kolejowym, zarówno tych typowych, jak i nietypowych, co umożliwia przygotowanie maszynisty do sytuacji, która może wystąpić w przyszłości i uniknięcie popełnienia przez maszynistę błędu w sytuacji krytycznej, zagrażającej życiu i zdrowiu przewożonych pasażerów, jak również uszkodzeniu lub utracie przewożonego ładunku.

Obserwowany w ostatnich latach dynamiczny rozwój kolei, wprowadzanie nowych rozwiązań technicznych, wykorzystujących najnowocześniejsze technologie, zakup nowych pojazdów kolejowych, mogących osiągać coraz większe prędkości oraz modernizowanie i dostosowywanie linii kolejowych do zapewnienia bezpieczeństwa ruchu kolejowego przy wzroście liczby uruchamianych pociągów i prędkości ich kursowania, wymaga również unowocześniania zasad i narzędzi wykorzystywania w procesie szkolenia i doskonalenia zawodowego pracowników.

Konsekwencją wzrostu odpowiedzialności i obowiązków pracowników kolejowych, które wynikają z dążenia do podniesienia konkurencyjności przewozów kolejowych w stosunku do innych rodzajów transportu było wprowadzenie w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie licencji maszynisty i rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie świadectwa maszynisty szkoleń przy użyciu symulatorów pojazdów kolejowych.

Wzmożenie intensywności prowadzonych prac modernizacyjnych na infrastrukturze kolejowej oraz zakup nowoczesnych pojazdów kolejowych i stopniowy wzrost prędkości rozkładowej pociągów powodują konieczność dalszego rozwoju form prowadzenia szkoleń, w szczególności dla maszynistów oraz kandydatów na maszynistów.

W reakcji na powstające zagrożenia skutkujące powstawaniem zdarzeń kolejowych, również tych najbardziej drastycznych (m.in. katastrofa kolejowa w Szczekocinach), Minister Infrastruktury i Rozwoju wprowadził w rozporządzeniu z dnia 10 lutego 2014 r. w sprawie świadectwa maszynisty obowiązkowe szkolenie przy użyciu symulatora pojazdu kolejowego każdego maszynisty nie rzadziej niż raz w roku w wymiarze 3 godzin. Jest to znacząca zmiana, ponieważ dotychczas jedynie maszyniści prowadzący pociągi pasażerskie z prędkością powyżej 120 km/h, byli zobowiązani do odbycia raz na cztery lata szkolenia. Dodatkowo w rozporządzeniu z dnia 23 października 2014 r. w sprawie ośrodków szkolenia i egzaminowania maszynistów oraz kandydatów na maszynistów Minister Infrastruktury i Rozwoju wprowadził szczegółowe wymagania jakie muszą spełniać symulatory pojazdów kolejowych, które mogą być wykorzystywane w procesie szkolenia i egzaminowania.

W związku z wprowadzonymi wymaganiami „CS Natura Tour” sp. z o.o. podjęła działania zmierzające do powstania najnowocześniejszego i największego centrum symulatorów pojazdów kolejowych w kraju. Podjęte działania skutkowały zakupem sześciu pełnozakresowych symulatorów pojazdów kolejowych, które odwzorowują lokomotywę towarową, lokomotywę manewrową, elektryczny zespół trakcyjny, spalinowy zespół trakcyjny oraz drezynę kolejową. Zakupione symulatory dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii i platformy ruchomej oraz wysokiej jakości urządzeń audio-video, wiernie odtwarzają

prowadzenie pociągu na określonym typie pojazdu kolejowego po istniejącej i szczegółowo odwzorowanej infrastrukturze kolejowej.

Wartość prowadzenia szkoleń przy użyciu symulatorów pojazdów kolejowych oraz możliwości jakie można osiągnąć w tym zakresie były wynikiem wprowadzenia przez Ministra Infrastruktury obowiązkowego egzaminu na świadectwo maszynisty z wykorzystaniem symulatorów pojazdów kolejowych, jako jednego z elementów egzaminu.

W związku z powyższym CS Natura Tour., mając na uwadze stały rozwój przewozów kolejowych, zagrożenia z tym związane i możliwości zapobiegania ich powstawaniu poprzez stałe podnoszenie jakości świadczonych usług, w perspektywie podejmowanych działań do 2030 roku, będzie systematycznie rozwijała ofertę szkoleniową skierowaną do rynku kolejowego.

Wśród planowanych do realizacji działań znajduje się stałe doskonalenie szkoleń realizowanych przy wykorzystaniu posiadanej bazy symulatorów pojazdów kolejowych, ich systematyczne modernizacje związane z koniecznością zapewnienia zakresu usług oczekiwanych przez rynek, w szczególności w zakresie odwzorowywania nowoczesnych pojazdów kolejowych, jakie stopniowo zastępują wycofywane z użytkowania. Mając na uwadze postęp technologiczny oraz stosowane zarówno w pojazdach kolejowych, jak i produkowanych symulatorach nowoczesne rozwiązania, jednym ze strategicznych celów w tym zakresie jest rozwój obecnej bazy i w razie konieczności zakup kolejnych symulatorów spełniających najwyższe normy jakości i bezpieczeństwa, które będą odpowiadały standardom wymagany przez obowiązujące przepisy.

Reagując na aktualną sytuację panującą w transporcie kolejowym, rozwój ośrodka szkoleniowego będzie obejmował nie tylko proces szkolenia i doskonalenia zawodowego maszynistów i kandydatów na maszynistów, ale również pracowników i kandydatów na inne stanowiska kolejowe, w szczególności związane bezpośrednio z prowadzeniem ruchu kolejowego, np. dyżurnych ruchu.

Mając na uwadze specyfikę miejsca pracy i wykonywanych czynności na poszczególnych stanowiskach, rozwój oferty szkoleniowej będzie ściśle związany z oczekiwaniami przyszłych kursantów. Przykładowo proces szkolenia i doskonalenia zawodowego dyżurnych ruchu dotyczy prowadzenia ruchu kolejowego, co jest ściśle powiązane ze Sterowaniem Ruchem Kolejowym (SRK). W tym przypadku podejmowane działania będą zmierzały do opracowania systemu szkolenia wykorzystującego nowoczesne technologie, umożliwiające odtworzenie środowiska pracy dyżurnego ruchu i zarządzania ruchem symulowanych podczas sesji szkoleniowej pociągów.

Opracowane rozwiązanie techniczne, będzie musiało być oparte o rzeczywiste mapy odcinków kolejowych, na których będzie odtworzona pełna infrastruktura kolejowa na symulowanych szlakach kolejowych, wykorzystaniem różnych urządzeń wykorzystywanych aktualnie przez dyżurnych ruchu, w ujęciu dynamicznym, a osoba szkolona będzie miała możliwość obserwowania ruchu symulowanych pojazdów, zarządzania tym ruchem i kierowania sytuacjami występującymi w ruchu kolejowym, co przy odpowiednim scenariuszu szkolenia umożliwi przećwiczenie szeregu standardowych i niestandardowych sytuacji oraz

sprawdzenie wiedzy i umiejętności oraz radzenia sobie w różnych sytuacjach przez szkolonego.

Mając na uwadze możliwości oferowane dzięki nowoczesnym technologiom będzie to możliwe poprzez wykorzystanie zarówno pulpitów dyżurnych ruchu, odzwierciedlających te znajdujące się w posterunkach, jak również poprzez technologię VR, która przy wykorzystaniu podstawowego wyposażenia sali szkoleniowej, umożliwi przeniesienie się przez osobę szkoloną do odtwarzanej lokalizacji, bez konieczności wykorzystywania dużej ilości sprzętu elektronicznego.

Wskazana technologia VR jest możliwa do wykorzystania podczas szkolenia na inne stanowiska kolejowe i daje nieograniczone możliwości w zakresie symulowanych lokalizacji, sytuacji i zadań jakie będzie musiał wykonać kandydat podczas szkolenia. W zakresie kierowników pociągu będzie to przykładowo obsługa pociągu i podróży, lokalizowanie oraz usuwanie lub zgłaszanie maszyniście stwierdzonych usterek czy przeprowadzanie prób hamulca, w przypadku manewrowego lub ustawiacza będzie możliwe wykonanie manewrów czy zestawienie pociągu bez konieczności udawania się na bocznicę kolejową, a w przypadku rewidenta taboru możliwe będzie m.in. wykonanie oględzin technicznych pojazdu kolejowego lub wykonanie próby hamulca.

Wskazane powyżej możliwe do podjęcia działania w perspektywie do 2030 roku dotyczą szkoleń stricte zawodowych i umiejętności twardych, jednakże należy również pamiętać o umiejętnościach miękkich, na które coraz większą uwagę zwracają pracodawcy. W tym zakresie, podejmowane są i będą działania, zmierzające do stałego poszerzania bazy oferowanych usług, które będzie ściśle związane z aktualnym zapotrzebowaniem, w zakresie zarówno związanym z komunikacją i współpracą w zespole, ale również z radzeniem sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym. Mając na uwadze nieograniczony zakres możliwych do przeprowadzenia szkoleń w tym zakresie, będą one przygotowywane w oparciu o najnowszą wiedzę i nowości techniczne, ułatwiające przekazywanie wiedzy uczestnikom szkoleń.

Jednym z działań, które będzie stale rozwijane są również szkolenia związane z bezpieczeństwem osobistym i innych, obronnością i reagowaniem w sytuacjach zagrożenia. Aktualna sytuacja geopolityczna pokazuje, że zapewnienie pracownikom właściwych narzędzi pracy jest jednym z wielu czynników wpływających na komfort i bezpieczeństwo wykonywanych czynności. W otaczającej nas rzeczywistości, pracownicy narażeni są na działania niepożądane, zarówno od osób fizycznych, ale również od zorganizowanych legalnych lub nielegalnych grup osób, nierzadko posiadających wiedzę i doświadczenie w sytuacjach konfliktowych i niebezpiecznych.

W związku z powyższym, podejmowane będą działania umożliwiające realizację takich szkoleń, poprzez rozwijanie ośrodka szkoleniowego w tym kierunku. W zależności od zapotrzebowania, przy realizacji tego typu szkoleń mogą być wykorzystywane zarówno tradycyjne, jak i nowoczesne formy ich realizacji, w tym również urządzenia VR, realistyczne fantomy i nowoczesne narzędzia, służące ochronie osobistej.

W spojrzeniu w przyszłość szkoleń zawodowych w transporcie kolejowym możemy dostrzec niezwykle obiecujący kierunek rozwoju. Dynamika zmian w dziedzinie transportu kolejowego

oraz rosnące zapotrzebowanie na wysoko wykwalifikowanych specjalistów stwarzają nowe możliwości dla systemów szkoleniowych.

Wraz z postępowaniem technologicznym, digitalizacją i automatyzacją, szkolenia zawodowe w transporcie kolejowym będą musiały się dostosować do nowych wymagań. Programy szkoleniowe będą musiały obejmować nie tylko tradycyjne umiejętności, ale także nowe kompetencje związane z obsługą zaawansowanych systemów, analizą danych czy zarządzaniem nowoczesnym taborami kolejowymi.

Widzimy także potrzebę zwrócenia większej uwagi na kwestie zrównoważonego rozwoju i ekologii. Szkolenia powinny obejmować tematy związane z efektywnością energetyczną, ograniczeniem emisji oraz ekologicznymi innowacjami w transporcie kolejowym.

Nowe modele szkoleniowe, takie jak e-learning czy symulacje, pozwolą na dostosowanie procesu uczenia się do potrzeb i możliwości uczestników. To także sposób na dotarcie do większej liczby osób zainteresowanych pracą w transporcie kolejowym, niezależnie od ich lokalizacji.

Jednak przyszłość szkoleń zawodowych w transporcie kolejowym nie ogranicza się tylko do technologicznych aspektów. Ważne jest także kontynuowanie tradycji praktycznego szkolenia na torach, w taborze czy na stacjach, aby przyszli specjaliści mieli możliwość zdobycia realnego doświadczenia.

Wraz z rosnącym znaczeniem zrównoważonego transportu i globalnej mobilności, przyszłość szkoleń zawodowych w transporcie kolejowym będzie wpisana w kształtowanie przyszłego krajobrazu transportowego. Dlatego istotne jest, aby instytucje szkoleniowe, przedsiębiorstwa kolejowe oraz instytucje rządowe współpracowały w celu tworzenia programów szkoleniowych, które spełnią oczekiwania dzisiejszych i przyszłych wyzwań.

Podsumowując, przyszłość szkoleń zawodowych w transporcie kolejowym rysuje się jako dynamiczna i innowacyjna. Odnajdą się w niej tradycyjne wartości oraz nowoczesne rozwiązania, a jednym z kluczowych elementów będzie gotowość do adaptacji do zmieniającego się otoczenia zawodowego, aby zapewnić przyszłym specjalistom w transporcie kolejowym kompetencje potrzebne do skutecznego i zrównoważonego działania.