

DEBATA

STAN I POTRZEBY ROZWOJU KOLEI W POLSCE

PKP TELKOL JAKO PREKURSOR NOWYCH TECHNOLOGII I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH NA POLSKIEJ KOLEI

Spojrzenie na sferę innowacyjności i nowych technologii na kolei zmieniło się w historii rozwoju gospodarczego i nadal przechodzi pewne transformacje, dostosowując się do coraz to nowych uwarunkowań otoczenia.

Zaawansowane rozwiązania technologiczne oraz specjalistyczne urządzenia stanowiące wyposażenie obiektów infrastruktury kolejowej stawiają przed zarządcami infrastruktury szereg wyzwań w obszarze ich eksploatacji czy utrzymania.

PKP TELKOL jako spółka z Grupy PKP realizuje usługi utrzymaniowe od przyjęcia zgłoszenia do usunięcia awarii oraz wykonywania przeglądów i konserwacji urządzeń z zakresu TVU, SDiP, radiołączności, telekomunikacji czy instalacji i budowy linii SRK. Wachlarz usług Spółki jest zresztą znacznie szerszy i obejmuje dzierżawę urządzeń infrastruktury czy np. radiotelefonów.

PKP TELKOL pełni bardzo istotną rolę w systemie transportowym. Łączy telekomunikacyjne, które Spółka posiada oraz systemy radiowe, którymi Spółka zarządza i utrzymuje zapewniają łączność niezbędną do funkcjonowania transportu kolejowego oraz stanowią o bezpieczeństwie ruchu kolejowego.

Biorąc pod uwagę fakt, że wszelkie powstałe awarie mogą być katastrofalne w skutkach, zespoły utrzymaniowe i budowlane rozlokowane na terenie całego kraju są w ciągłej gotowości do przywracania sprawności połączeń.

PKP TELKOL jest największym w Polsce dostawcą usług serwisowania urządzeń i systemów kolejowych. Utrzymujemy systemy zapewniające bezpieczeństwo podróży, infrastrukturę kolejowych linii telekomunikacyjnych, radiołączność oraz Systemy Informacji Pasażerskiej.

Zamierzamy sukcesywnie zwiększać zakres realizowanych prac utrzymaniowych na rzecz Spółek z Grupy PKP oraz PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. w miarę wzrostu kompetencji i rozbudowy parku technologicznego. Zadanie będzie realizowane poprzez podnoszenie jakości i kompleksowości świadczonych usług, rozwój nowych technologii komunikacji z Klientami, a także poszerzenie wachlarza usług obejmującego wprowadzane na kolei nowych rozwiązań, które po okresie gwarancji wymagać będą opieki konserwatorskiej i serwisowej. Chcemy być gotowi na ten moment!

Jednym z produktów, które zamierzamy popularyzować jest stworzenie jednolitego i jednego dla wszystkich zdarzeń na kolei numeru alarmowego odpowiadającego cywilnemu numerowi 112.

Strategia Spółki ukierunkowana na wzrost świadczenia usług utrzymaniowych w sektorze kolejowym.

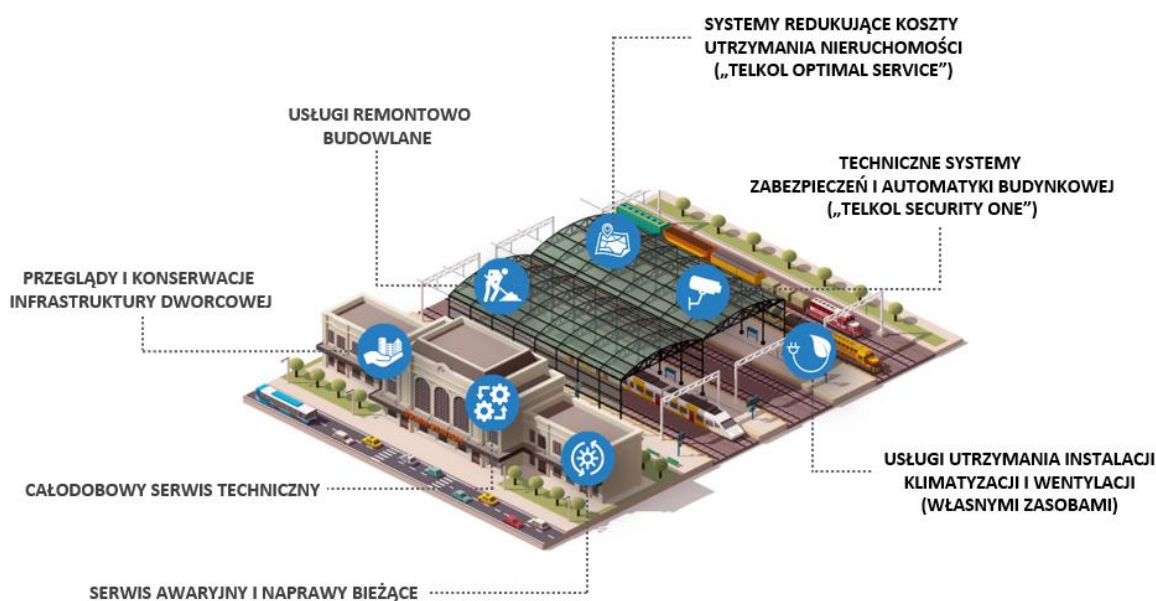
Zintegrowana obsługa dworców i infrastruktury

Spółka, przy współpracy z partnerami biznesowymi, chce wprowadzić na rynek unikalne podejście od usług utrzymaniowych ukierunkowanych na infrastrukturę stałą: dworce, stacje, przystanki kolejowe, budynki technologiczne, serwisowe, itp.

Opracowana koncepcja oferty jest unikalna na polskim rynku - obecnie nie ma podmiotu, który mógłby zrealizować zaproponowany zakres prac dla zarządców infrastruktury kolejowej.

Zintegrowana podmiotowo obsługa utrzymaniowa dworców i infrastruktury przy zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań teleinformatycznych funkcjonujących w Grupie wpisuje się w realizację celów strategicznych nakreślonych w Master Planie dla transportu kolejowego w Polsce do 2030 roku w zakresie podnoszenia jakości obsługi klientów i przewoźników kolejowych oraz wzrostu standardów obsługi pasażerów na dworcach, stacjach i przystankach osobowych.

Schemat - Podejście do zintegrowanej obsługi dworców i infrastruktury



4

W ramach kompleksowej usługi świadczymy lub zamierzamy wprowadzić do oferty następujące usługi:

- serwisowanie urządzeń/sieci informacji wizualnej, sygnalizacji czasu, ogłoszeniowych, klimatyzacji, infrastruktury ciepłej i elektrycznej,

- usługi utrzymania obiektów, w tym: administrowanie, zapewnienie czystości, serwis techniczny, działanie telewizji przemysłowej,
- usługi fizycznej paszportyzacji i digitalizacji zasobów / przestrzeni / obiektów,
- usługi z zarządzania remontami infrastruktury teletechnicznej,
- monitoring i nadzór nad pracami na obiektach,
- centralizacja i integracja usług, minimalizacja kosztów podwykonawców, standaryzacja obsługi pracowniczej na obiektach.

Dążymy do wsparcia zarządców nieruchomości w zapewnieniu wyników analizy zdarzeń powstających na obiekcie w celu optymalizacji kosztowej i podnoszenia jakości wykonania.

Zamierzamy rozwijać także kompetencje pozwalające na przedkładanie propozycji usprawnienia i standaryzacji, a także wdrażania rozwiązań zgodnych z nowymi praktykami rynkowymi w tym zakresie.

Naszym celem jest doskonalenie procesów obsługi i utrzymania czy to realizowanych poprzez pracowników własnych Spółki czy też poprzez proponowanie i nadzór nad wykonaniem warunków dla podwykonawców.

W związku z faktem, że w chwili obecnej usługi realizowane są na dworcach przez wielu wykonawców, a umowy z poszczególnymi wykonawcami wygasają w różnych terminach oferta będzie wprowadzana i realizowana sukcesywnie na kolejnych obiektach w miarę zakańczania obecnie obowiązujących umów.

Ambicją Spółki jest oferowanie nowoczesnych rozwiązań z jednej strony wspierających podróźnych, z drugiej zaś optymalizujących kosztowo utrzymanie nieruchomości.

Współpraca przedstawicieli PKP S.A. i PKP TELKOL Sp. z o. o. zaowocowała uruchomieniem od 1 kwietnia 2019 roku pilotażowego projektu kompleksowej obsługi utrzymaniowej na Dworcu Bydgoszcz Główna.

Przedmiot umowy obejmuje prace polegające na wykonywaniu i nadzorowaniu bieżącej obsługi kompleksu dworcowego w Bydgoszczy Główny w zakresie:

- konserwacji, napraw bieżących i napraw awaryjnych,
- przeglądów technicznych zgodnie z DTR, instrukcjami eksploatacji i konserwacji obiektów, instalacji i urządzeń technicznych, zawartymi w dokumentacji powykonawczej, najnowszą wiedzą techniczną oraz
- pełnienie funkcji koordynacyjnych i organizacyjnych dotyczących funkcjonowania kompleksu dworcowego.

Zarządzanie zdarzeniami technicznymi, ale również planowanie przeglądów i konserwacji możemy obsłużyć przy pomocy będących w naszym użytkowaniu systemów informatycznych nadzorowanych przez doświadczonych pracowników przez których ręce już dziś przechodzi około 200.000 zgłoszeń rocznie.

Świadczymy usługi w trybie 24h/7 dni w tygodniu. Umożliwiamy nie tylko całodobowe zdalne lub bezpośrednie zgłaszanie awarii, kontrolę kompletności zgłoszenia,

prawidłowe przekazanie do realizacji jak również eskalację w wypadku prawdopodobieństwa nieterminowego usunięcia usterki. Na każdym etapie udostępniamy status realizacji.

Chcemy rozwijać naszą obsługę o kolejne obszary działalności na kolei.

GSM-R

GSM-R, czyli dedykowany dla kolei system bezprzewodowej łączności cyfrowej, jest jednym z dwóch kluczowych elementów Europejskiego Systemu Sterowania Ruchem Kolejowym ERTMS.

Spółka jest naturalnym podmiotem, który jest predysponowany do utrzymania wybudowanej w ramach projektu infrastruktury zarówno po okresie gwarancyjnym jak i w czasie jego trwania na zasadzie podwykonawcy.

Aktualnie prowadzimy dialog techniczny z producentami urządzeń radiołączności kolejowej GSMR, którego zamierzeniem jest pozyskanie kompetencji z zakresu instalacji, konserwacji i przeglądów urządzeń.

PKP TELKOL Sp. z o.o. jest atrakcyjnym partnerem dla producentów urządzeń w szczególności dla producentów, dla których polski rynek kolejowy dopiero się otwiera, ze względu na posiadaną rozbudowaną strukturę terenową i doświadczony personel.

Rozwój oferty dla PKP PLK S.A.

Spółka zamierza sukcesywnie zwiększać zakres realizowanych prac utrzymaniowych na rzecz PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. w miarę wzrostu kompetencji i rozbudowy parku technologicznego Spółki.

W pierwszej kolejności przejęcie realizacji zadań komplementarnych z realizowanymi bez ponoszenia dużych nakładów inwestycyjnych, w tym m.in.:

- Utrzymanie infrastruktury światłowodowej PKP PLK S.A. – przejęcie w utrzymanie kabli optycznych z możliwością przeprowadzenia inwentaryzacji z natury,
- Utrzymanie urządzeń specjalistycznych będących własnością PKP PLK S.A., np. systemy i urządzenia srk, klimatyzatory, systemy alarmowe, systemy przeciwpożarowe,
- Przejęcie nadzoru nad budynkami PKP PLK – zabudowa systemów nadzoru wejścia do obiektów, czujki, zasilanie urządzeń.

Już dziś jesteśmy gotowi do świadczenia usług obsługi napraw i utrzymania światłowodów, mamy przeszkolony i doświadczony zespół pracowników oraz kilka zestawów narzędzi niezbędnych do tego typu usług.

Podobnie w przypadku klimatyzacji zainstalowanej na urządzeniach torowych.

Paszportyzacja

Strategia PKP TELKOL sp. z o. o. na lata 2020-2026 zakłada rozwój oferty usługowej, w ramach której zaplanowano wprowadzenie usługi paszportyzacji i inwentaryzacji infrastruktury na dworcach, stacjach, przystankach kolejowych, budynkach technologicznych, serwisowych, itp.

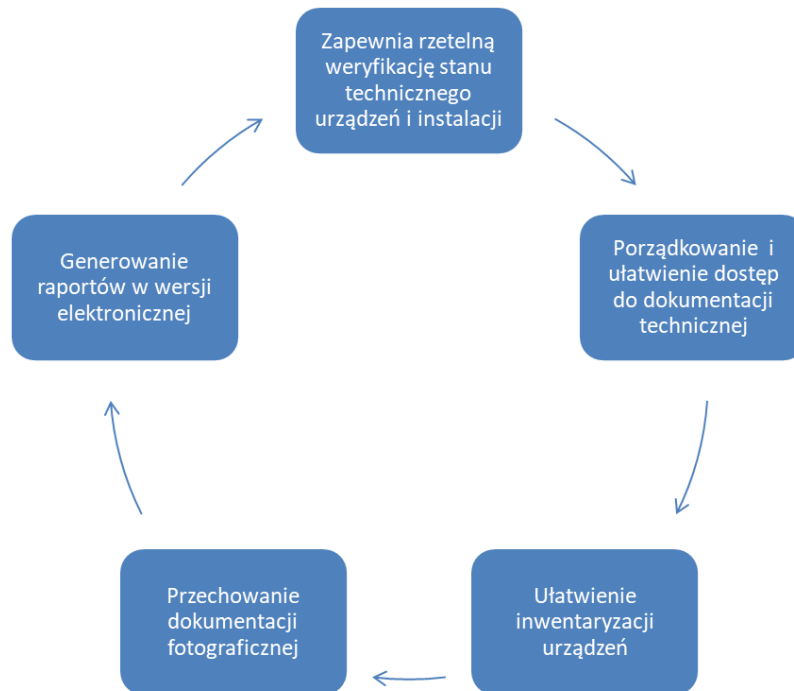
Dążymy do zapewnienia naszym Klientom nowoczesnych rozwiązań pozwalających na zapewnienie rzetelnej weryfikacji stanu technicznego urządzeń i instalacji.

Schemat funkcjonalności usługi



W oparciu o paszportyzację oraz funkcjonalność systemu, który jest wykorzystywany przez PKP TELKOL sp. z o.o. istnieje możliwość określenia zakresu napraw i budżetu na wydatki związanego z utrzymaniem dobrej kondycji urządzeń i infrastruktury, co przekłada się na optymalizację kosztów związanych z utrzymaniem infrastruktury stałej.

Korzyści ze świadczonej usługi



PKP TELKOL jest Spółką, której historia oparta jest na świadczeniu usług dla kolei.

Wyciągamy wnioski z tej historii, wprowadzamy zmiany oparte na analizie naszych doświadczeń, eliminujemy złe i wprowadzamy dobre praktyki.

Ciągle się uczymy i chcemy być lepsi.

Przyszłość stanowi dla nas wyzwanie a nie obawę i chcemy być kompetentnym i wartościowym członkiem nowoczesnego przedsiębiorstwa jakim staje się Grupa PKP SA.

Maciej Zagórski